

 СӘТБАЕВ УНИВЕРСИТЕТІ	НЕКОММЕРЧЕСКОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ имени К. И. САТПАЕВА»	
Документ ВНД 3 уровня	Редакция № 1 от «<u>24</u>» <u>10</u> 2023 г.	Пр.029-03-03-02.1.01 – 2023

ПРАВИЛА
организации онлайн-обучения
в НАО «Казахский Национальный Исследовательский
Технический Университет имени К. И. Сатпаева»

Пр.029-03-03-02.1.01 – 2023

Алматы 2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

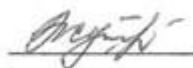
1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО Отделом внедрения дистанционных технологий Института цифровых технологий и профессионального развития (ИЦТПР) и Учебно-методическим отделом Офис регистратора НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева»

Начальник отдела внедрения
дистанционных технологий ИЦТиПР
«06» 10 2023 г.



Г.Аканова

Начальник Учебно-методического
отдела ОР
«06» 10 2023 г.



А. Жумагалиева

2 СОГЛАСОВАНО

Член Правления – проректор по
академическим вопросам
«20» 10 2023 г.



Б. Жаутиков

Директор Института цифровых
технологий и профессионального
развития
«19» 10 2023 г.



А. Симонов

И.о. директора Офис регистратора
«19» 10 2023 г.



Н. Жеткергенқызы

Директор Департамента
корпоративного развития
«18» 10 2023 г.



М. Енсебаева

Директор Горно-металлургического
института имени О.А. Байконурова
«17» 10 2023 г.



К. Рысбеков

Директор Института геологии и
нефтегазового дела имени
К. Турысова
«16» 10 2023 г.



А. Сыздыков

Директор Института энергетики и
машиностроения имени А.Буркитбаева
« 16 » 10 2023 г.



К. Елемесов

Директор Института автоматики и
информационных технологий
« 13 » 10 2023 г.



Р. Ускенбаева

Директор Института архитектуры и
строительства имени Т.К.Басенова
« 13 » 10 2023 г.



Б. Куспангалиев

Директор Института управления
проектами имени Е.Туркебаева
« 12 » 10 2023 г.



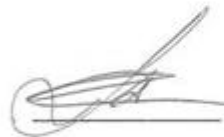
Б. Амралинова

Руководитель Школы транспортной
инженерии и логистики
« 12 » 10 2023 г.



С. Абдуллаев

И.о. начальника Управления
юридического обеспечения и
государственных закупок
« 11 » 10 2023 г.



Т. Абуkenов

Начальник отдела оценки и качества
« 10 » 10 2023 г.



А. Сауранбаева

Начальник отдела документационного
обеспечения и развития
государственного языка
« 09 » 10 2023 г.



Ж. Оракбаева

3 УТВЕРЖДЕНО решением Правления от « 24 » 10 2023 г. № 15

4 ВВЕДЕНО впервые

ПРАВИЛА
организации онлайн-обучения
в НАО «Казахский Национальный Исследовательский
Технический Университет имени К. И. Сатпаева»

Пр.029-03-03-02.1.01 – 2023

Алматы 2023

ПРЕДИСЛОВИЕ

1 РАЗРАБОТАНО И ВНЕСЕНО Отделом внедрения дистанционных технологий Института цифровых технологий и профессионального развития (ИЦТПР) и Учебно-методическим отделом Офис регистратора НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева»

Начальник отдела внедрения
дистанционных технологий ИЦТиПР _____ Г.Аканова
« ____ » _____ 2023 г.

Начальник Учебно-методического
отдела ОР _____ А. Жумагалиева
« ____ » _____ 2023 г.

2 СОГЛАСОВАНО

Член Правления – проректор по
академическим вопросам

«____»_____2023 г.

_____ Б. Жаутиков

Директор Института цифровых
технологий и профессионального
развития

«____»_____2023 г.

_____ А. Симонов

Директор Офис регистратора

«____»_____2023 г.

_____ Н. Кызылбаев

Директор Департамента
корпоративного развития

«____»_____2023 г.

_____ М. Енсебаева

Директор Горно-металлургического
института имени О.А. Байконурова

«____»_____2023 г.

_____ К. Рысбеков

Директор Института геологии и
нефтегазового дела имени
К. Турысова

«____»_____2023 г.

_____ А. Сыздыков

Директор Института энергетики и
машиностроения имени А.Буркитбаева

«____»_____2023 г.

_____ К. Елемесов

Директор Института автоматики и
информационных технологий

«____»_____2023 г.

_____ Р. Ускенбаева

Директор Института архитектуры и
строительства имени Т.К.Басенова

«____»_____2023 г.

_____ Б. Куспангалиев

Директор Института управления
проектами имени Е.Туркебаева

«____»_____2023 г.

_____ Б. Амралинова

Руководитель Школы транспортной
инженерии и логистики

« ____ » _____ 2023 г.

_____ С. Абдуллаев

И.о. начальника Управления
юридического обеспечения и
государственных закупок

« ____ » _____ 2023 г.

_____ Т. Абуkenов

Начальник отдела оценки и качества

« ____ » _____ 2023 г.

_____ А. Сауранбаева

Начальник отдела документационного
обеспечения и развития
государственного языка

« ____ » _____ 2023 г.

_____ Ж. Оракбаева

3 УТВЕРЖДЕНО решением Правления от « ____ » _____ 2023 г. №

—

4 ВВЕДЕНО впервые

СОДЕРЖАНИЕ

1	Основные понятия	5
2	Нормативные ссылки	5
3	Термины и определения	6
4	Порядок организации учебного процесса по онлайн обучению	8
5	Преимущества онлайн-обучения	11
6	Риски введения онлайн-обучения	12
7	Лист регистрации изменений	13

1 Основные понятия

Онлайн обучение разрабатываются в целях способствования оптимизации учебного процесса Университета, для развития технических навыков обучающихся, улучшения качества обучения за счет использования современных технических средств, электронных библиотек.

В НАО «Казахский национальный исследовательский технический университет имени К. И. Сатпаева» (далее- НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева») онлайн обучение производится непосредственно через онлайн образовательный портал Polytech Online <https://polytechonline.kz/>

Polytech Online – это платформа, созданная Университетом на базе популярной системы дистанционного обучения Moodle. Здесь размещены учебные материалы по программам университета. Система обеспечивает удобное общение с преподавателем. Письменные работы студенты могут фотографировать на телефон, отправить в свой аккаунт и прикрепить к заданию непосредственно в системе. Учетные записи и расписание занятий для студентов и преподавателей на Polytech Online создаются автоматически из данных студенческого учебного портала университета. Логины и пароли во всех системах едины.

Polytech Online – это платформа, с помощью которой студенты могут получить все материалы по учебным курсам университета. Имеет полную онлайн коммуникацию с преподавателем, а также, не пользуясь дополнительно почтовыми сервисами студенты могут прикреплять онлайн ответы на задания. Так же онлайн платформа обучения содержит тесты, которые помогут проверить знания обучающихся, и видеоуроки, наглядно объясняющие учебный материал, а также отдельные индивидуальные задания помогут закрепить полученные знания на практике.

**Обучение в форме онлайн-обучения не допускается по Перечню направлений подготовки кадров с высшим и послевузовским образованием, обучение по которым в форме экстерната и онлайн-обучения не допускается, утвержденному приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 2 октября 2018 года № 530 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 17513).*

2 Нормативные ссылки

В Правиле организации онлайн-обучения разработано на основании следующих нормативных правовых актов:

- Закон Республики Казахстан «Об образовании» от 27.07.2007 г. №319-III (с изменениями и дополнениями).
- Закон Республики Казахстан «О науке» от 18.02.2011 г. №407-IV (с изменениями и дополнениями).
- Закон Республики Казахстан «О языках РК» от 11.07.1997 г. №151-I (с изменениями и дополнениями).

- Закон Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18.11.2015 г. № 410-V ЗРК З (с изменениями и дополнениями).
- Государственный общеобязательный стандарт высшего и послевузовского образования. Утвержден приказом Министра науки и высшего образования Республики Казахстан от 20.07.2022 г. №2 (с изменениями и дополнениями).
- Антикоррупционный стандарт по обеспечению открытости и прозрачности в организациях высшего и (или) послевузовского образования. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 04.05.2020 г. №174 (с изменениями и дополнениями).
- Концепция антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022–2026 годы и внесении изменений в некоторые указы Президента Республики Казахстан. Утвержден Указом Президента Республики Казахстан от 2.02.2022 г. № 802 (с изменениями и дополнениями).
- Типовые правила деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30.10.2018 г. № 595 (с изменениями и дополнениями).
- Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.04.2011 г. № 152 (с изменениями и дополнениями).
- Требования к организациям образования по предоставлению дистанционного обучения и правил организации учебного процесса по дистанционному обучению и в форме онлайн-обучения по образовательным программам высшего и (или) послевузовского образования. Утвержден приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20.03.2015 г. № 137 (с изменениями и дополнениями).
- Политика в области качества НАО «КазННТУ имени К.И. Сатпаева».
- Международные стандарты ISO 9001, 31000, 45001, 14001.
- Нормативные документы НАО КазННТУ имени К. И. Сатпаева.

3 Термины и определения

В настоящем Правиле используются следующие понятия:

- **Polytech Online** – это платформа, созданная Университетом на базе популярной системы дистанционного обучения Moodle;
- **асинхронный формат обучения** – дистанционное обучение или онлайн-обучение, предполагающее взаимодействие участников образовательного процесса, в том числе посредством информационных систем и других средств связи, не привязанное к определенному месту и времени;
- **дистанционное обучение** – обучение, осуществляемое при взаимодействии педагога и обучающихся на расстоянии, в том числе с применением информационно-коммуникационных технологий и телекоммуникационных средств;

- **информационная система** – организационно-упорядоченная совокупность информационно-коммуникационных технологий, технической документации, реализующих определенные технологические действия посредством информационного взаимодействия и предназначенных для решения конкретных функциональных задач;

- **информационно-коммуникационные технологии** – совокупность методов работы с электронными информационными ресурсами и методов информационного взаимодействия, осуществляемых с применением аппаратно-программного комплекса и сети телекоммуникаций;

- **массовый открытый онлайн-курс (далее – MOOK)** – обучающий курс с массовым интерактивным участием, с применением технологий электронного обучения и открытым доступом через Интернет;

- **образовательный портал** – информационная система, предназначенная для доступа участникам образовательного процесса к информационным ресурсам и услугам образовательного характера с помощью информационно-телекоммуникационной сети;

- **онлайн-курс** – учебная программа, позволяющая получить знания, навыки и компетенции через Интернет в режиме реального времени, в том числе с применением ранее записанных видеолекций в организациях высшего и (или) послевузовского образования;

- **онлайн-обучение** – форма обучения по конкретным направлениям подготовки кадров, при которой обучающийся получает высшее и (или) послевузовское образование посредством информационно-коммуникационных технологий и Интернета для взаимодействия между педагогом и обучающимся вне зависимости от пространственного и временного расстояния;

- **онлайн прокторинг** – система верификации личности и подтверждения результатов прохождения онлайн-экзаменов, которая обеспечивает сохранение записи, распознавание и идентификация личности, анализ движений головы и тела, с определением уровня шума, распознаванием мультифейса, запроса на запись комнаты в режиме 360 градусов, логирование подозрительных событий;

- **синхронный формат обучения** – дистанционное обучение или онлайн-обучение, предполагающее прямую связь (стриминг) участников образовательного процесса в реальном времени, с использованием возможностей информационных систем и других средств связи, в котором обучающиеся получают информацию, работать с ней самостоятельно или в группах, обсуждать ее с другими участниками и преподавателями из любого места в единый для всех период времени;

- **система управления обучением (LMS) (Элэмэс)** - платформа, для администрирования учебных курсов, включающая комплекс учебных материалов и инструментов, обеспечивающих дистанционное обучение и онлайн-обучение для взаимодействия участников образовательного процесса;

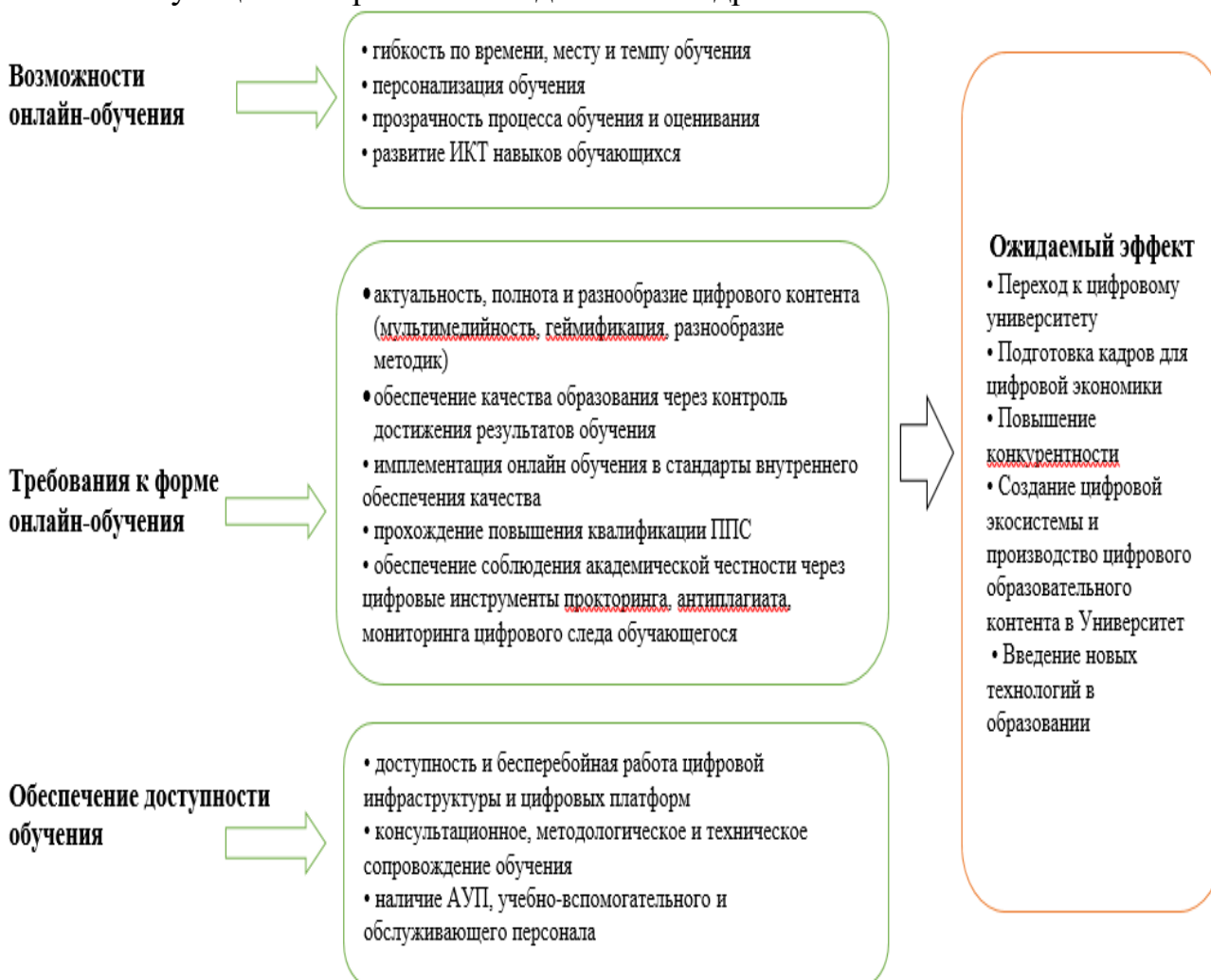
- **цифровой след обучающегося** – это набор верифицированных данных о результатах образовательной деятельности, зафиксированных на LMS (Элэмэс) (система управления обучением) и (или) иных платформах или информационной системе;

- **цифровые образовательные ресурсы** – дидактические материалы по изучаемым дисциплинам и (или) модулям, обеспечивающие обучение в интерактивной форме: фотографии, видеофрагменты, статические и динамические модели, объекты виртуальной реальности и интерактивного моделирования, звукозаписи и иные цифровые учебные материалы.

4 Порядок организации учебного процесса по онлайн обучению

Университет осуществляет онлайн-обучение и обеспечивает обучающимся индивидуальный учебный план в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, и индивидуальный график освоения образовательной программы.

Онлайн-обучение осуществляется в соответствии с образовательной программой, внесенной в Реестр образовательных программ для соответствующего направления подготовки кадров.



В рабочих учебных планах и рабочих учебных программ (силлабусы) онлайн обучения отражаются соотношение асинхронного и синхронного формата обучения, при этом соотношение синхронных занятий должно составлять не менее 20% от общего объема каждой дисциплины, за исключением дисциплин, освоение которых предусматривается с применением MOOK.

Онлайн-обучение осуществляется посредством образовательного портала Polytech Online <https://polytechonline.kz/>, который включает:

- Систему управления обучением, в том числе встроенную структуру элементов курса: силлабусов с обязательным указанием результатов обучения (РО) и контрольных заданий, направленных на проверку достижения результатов обучения, лекций, практических, лабораторных заданий, политику оценивания курса, аудио, видео-контент, электронные документы, изображения, гиперссылки на медиа сервисы, электронную библиотеку, платформу MOOK, доступные корпоративные каналы для обратной связи с участниками образовательного процесса, организации групповых занятий, взаимодействия преподаватель-обучающийся, обучающийся-обучающийся, преподаватель-преподаватель, администрация-обучающийся;

- Систему управления данными об обучающихся: доступ к личной учетной записи, управление учебным процессом, включающим успеваемость, посещаемость обучающихся, прозрачность учебного процесса, электронное расписание учебных занятий с учетом асинхронного и/или синхронного формата обучения со ссылками на онлайн курсы или на занятие в системе видеоконференцсвязи, онлайн-регистрация на учебные дисциплины;

- Систему управления исследованиями: база исследовательских проектов, публикаций, научных разработок, ученых и результаты исследований.

Университет обеспечивает:

- вовлечение обучающихся в научно-исследовательскую деятельность и социально-культурную жизни Университета;

- размещение цифрового контента в соответствии с рабочими учебными планами на образовательном портале <https://polytechonline.kz/> и с актом готовности университета не менее чем за 5 рабочих дней до начала академического периода;

- качество цифрового контента, отвечающего следующим требованиям: полноты, разнообразия, наличия педагогического дизайна, мультимедийности;

- освоение не менее 10% от общего объема кредитов образовательной программы с применением MOOK на официальной платформе Университета и (или) подписки на международных образовательных платформах (Coursera (Курсэра), EdX (Эдикс), FutureLearn (Фьючелен), Udacity (Юдасити);

- взаимодействие с другими университетами по организации онлайн-обучения.

К преподаванию в форме онлайн-обучения допускается профессорско-преподавательский состав, прошедшие курсы повышения квалификации в области IT-компетенции, методики и технологии онлайн-обучения за последние 3 года общим объемом не менее 72 часа.

Проведение профессиональной практики, исследовательской и экспериментальной работ, научных стажировок в базах практики, научных организациях и (или) организациях соответствующих отраслей или сфер деятельности производится в очной форме. При этом проведение в форме онлайн допускается в зависимости от специфики образовательной программы.

Мониторинг посещаемости занятий и успеваемости обучающихся осуществляется КазНИТУ путем формирования аналитических отчетов по контингенту обучающихся, курсов, единицам контента, статистике обращений к конкретным курсам либо его контенту, логам входа в платформу, динамике активности в курсах, распределения оценок, статистике посещаемости.

Мониторинг и анализ эффективности образовательного процесса производится Университетом путем отслеживания цифрового следа обучающегося и преподавателя.

При онлайн обучении осуществляется обязательная проверка всех видов письменных работ на предмет заимствования с соблюдением принципов академической честности.

Форма проведения промежуточной и итоговой аттестации определяется ИЦТиПР. При проведении промежуточной и итоговой аттестации в онлайн форме применяется онлайн прокторинг.

Текущий контроль успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся проводится в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 октября 2018 года № 595.

Университет разрабатывает и публикует регламент встреч административно-управленческого, преподавательского, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала с обучающимися, кураторами/эдвайзерами групп, потоками, проведения кураторских часов, заседаний студенческих клубов по вопросам образовательного процесса через образовательный портал.

Проведения анкетирования и (или) опрос среди обучающихся на предмет соответствия качества образовательного портала, образовательных программ и (или) дисциплин/модулей, цифрового контента и профессорско-преподавательского состава, привлеченного к онлайн-обучению.

Перевод и восстановление обучающихся по формам онлайн-обучения и очного обучения осуществляется в соответствии с Правилами кредитной технологии обучения в НАО КазНИТУ имени К.И.Сатпаева. Перевод обучающихся с одной формы обучения на другую осуществляется в каникулярный период и на платной основе.

Для консультационного сопровождения лиц, поступающих на онлайн-обучение и обучающихся с момента приема до выпуска Университет (ИЦТиПР), обеспечивает:

- наличие административно-управленческого, преподавательского, учебно-вспомогательного и обслуживающего персонала, имеющего необходимые компетенции в онлайн обучении в рамках своего функционала;
- наличие доступных корпоративных каналов связи;
- инструктивными материалами по организации онлайн обучения, опубликованных на официальном сайте Университета;
- организацию адаптационных недель для обучающихся с презентацией цифровых ресурсов, а также процесса обучения.

Для технического сопровождения лиц, поступающих на онлайн-обучение и обучающихся с момента приема до выпуска НАО «КазНКТУ имени К.И. Сатпаева» обеспечивает:

- доступность и бесперебойную работу цифровой инфраструктуры и цифровых платформ, мобильных приложений, задействованных в онлайн обучении;
- функционирование программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего студийное производство онлайн-курсов, электронных ресурсов, с лицензионным программным обеспечением, с выделенным помещением;
- информационную безопасность цифровой инфраструктуры и цифровых платформ, задействованных в онлайн обучении.
- применение современных цифровых образовательных технологий;
- разработку методических материалов по организации онлайн обучения;
- разработку и размещение учебно-методических материалов по дисциплинам онлайн обучения на цифровой платформе.

Университет осуществляет онлайн-обучение и обеспечивает обучающимся индивидуальный учебный план в соответствии с Правилами организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, и индивидуальный график освоения образовательной программы.

Методическая и техническая поддержка учебного процесса осуществляется Институтом цифровых технологий и профессионального развития.

5 Преимущества онлайн-обучения

- Персональная траектория развития.
- Адаптивность обучения.
- Вовлечение студентов в инновационную деятельность.
- Трансформация процессов на основе анализа данных.
- Использование современных технологий обучения;
- цифровые образовательные пространства;

- искусственный интеллект;
- виртуальная реальность;
- анализ данных;

6 Риски введения онлайн-обучения

С точки зрения технических аспектов, запуск онлайн обучения может включать в себя следующие риски:

1) Нестабильное интернет-соединение: учащиеся могут столкнуться с проблемами, связанными с низкой скоростью интернет-соединения или его отсутствием, что приведет к прерываниям в обучении и потере доступности к материалам.

2) Технические сбои: платформы и инструменты для онлайн обучения могут периодически подвергаться сбоям, что может повлиять на доступность и устойчивость образовательного процесса.

3) Неправильная настройка оборудования: учащиеся и преподаватели могут столкнуться с проблемами, связанными с неправильной настройкой программного обеспечения и другого оборудования, что затруднит участие в уроках.

4) Совместимость и обновления: различные устройства и браузеры могут иметь ограничения с точки зрения совместимости, что может потребовать дополнительных настроек или обновлений.

5) Злоумышленные действия: возможны кибератаки, такие как взломы или распространение вредоносного программного обеспечения, которые могут повредить систему онлайн обучения и компрометировать данные.

6) Объем данных: онлайн обучение может потреблять большие объемы данных, что может стать проблемой для учащихся с ограниченными интернет-трафиком или ограниченными планами тарификации мобильных данных.

